



ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΑΠ

**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ)**

Αποτελέσματα Εσωτερικής Αξιολόγησης του
Κέντρου Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)
ΕΑΠ

Ακαδημαϊκό έτος 2022-23 (2023) & 2023-24 (2024)

***Πρακτικό ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΑΠ με κατάσταση ευρημάτων και
προτεινόμενες προληπτικές/διορθωτικές ενέργειες***

Ημερομηνία, 20/04/2026
<http://modip.eap.gr/>



Ε4: ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΥΡΥΜΑΤΩΝ ΚΕΔΙΒΙΜ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ 30/3/2025	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 30 ^η Συνεδρίαση
ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΜΟΔΙΠ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 20/4/2026

ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αναφορές της ΜΟΔΙΠ (ευρήματα/ προτεινόμενες ενέργειες) επί των αποτελεσμάτων Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	Εγκρίθηκε το πόρισμα της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΑΠ με τα αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ και ο κατάλογος διορθωτικών – προληπτικών ενεργειών. Η παρακολούθηση της εφαρμογής, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που έχει τεθεί, των διορθωτικών/προληπτικών ενεργειών διενεργείται στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.
---	--

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

ΘΕΜΑ/ΠΕΔΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. 2023 & 2024

Στις **30/03/26** ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ, η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου για το έτος 2023 & 2024.

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε η Εσωτερική Αξιολόγηση ήταν τα εξής:

- 1) Οι Εκθέσεις Απολογισμού του Κέντρου για τα έτη 2023 και 2024 (συν. 12.1, 12.2),
- 2) τα διαθέσιμα δεδομένα ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ για τα ακαδ. έτη 2022-23 & 2023-24 (συν. 12.3, 12.4),
- 3) το [Στρατηγικό Σχέδιο 2024-2029](#) του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- 4) τα αποτελέσματα της Στοχοθεσίας του Κέντρου για το 2024 (συν. 12.5)
- 5) τη [Στοχοθεσία](#) του Κέντρου για το 2025
- 6) Την επικαιροποιημένη [Πολιτική Ποιότητας](#) του Κέντρου,

- 6) Το [εγχειρίδιο διαδικασιών του ΕΣΔΠ](#) του ΕΑΠ
- 6) Το περιεχόμενο της [ιστοσελίδας](#) του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΑΠ
- 7) Το ειδικό ερωτηματολόγιο (**συν. 12.6**) για την τήρηση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για τα Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- 8) Τον πίνακα (**συν. 12.7**) με την αποτύπωση των κριτηρίων και τεκμηρίων ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ανά διεργασία του ΕΣΔΠ του ΕΑΠ,
- 9) Τα στοιχεία/αποτελέσματα που προσκομίστηκαν στη ΜΟ.ΔΙ.Π. από τα στελέχη του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ με τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του Κέντρου, βάσει της προηγούμενης [έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης](#),
- 10) την αναφορά αξιολόγησης της ΜΕΑ για τα εκπαιδευτικά προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ για το 2023-24 (**συν. 12.8**),
- 11) Το ισχύον θεσμικό [πλαίσιο για τη λειτουργία](#) των ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Με βάση τα ανωτέρω δεδομένα και τεκμήρια συνοψίζονται τα ακόλουθα ευρήματα:

α. Δυνατά σημεία του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Τα δυνατά σημεία ομαδοποιούνται στους ακόλουθους έξι θεματικούς άξονες:

1. Συνεργασίες-Εξωστρέφεια-Δικτύωση

- Η σύναψη μνημονίων συνεργασίας με φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα συνεχίστηκε με σταθερή δυναμική, με την υπογραφή **17 μνημονίων το 2023** και **10 μνημονίων το 2024**. Συνολικά υπεγράφησαν 27 μνημόνια συνεργασίας, τα οποία ενισχύουν το δίκτυο συνεργασιών και την εξωστρέφεια του Κέντρου.
- Η συστηματική συμμετοχή ή/και διοργάνωση εκδηλώσεων (τουλάχιστον 4 ετησίως), όπως webinars, εκθέσεις, φεστιβάλ, διαγωνισμοί, συμβάλλει ουσιαστικά στην προβολή του έργου του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και των προσφερόμενων προγραμμάτων.
- Η βράβευση και τιμητική διάκριση για προγράμματα που προσφέρονται από το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ σε συνεργασία με εταιρείες και ιδρύματα.

2. Εκπαιδευτικό χαρτοφυλάκιο-προγράμματα-συμμετοχές

- Η ανάπτυξη νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων συνεχίστηκε με σταθερό ρυθμό, με **36 νέα προγράμματα το 2023 και 25 το 2024**. Συνολικά, έως την 31/12/2024, το Κέντρο έχει προσφέρει **101 εκπαιδευτικά προγράμματα**, επιβεβαιώνοντας τη συνεχή διεύρυνση και ενίσχυση του εκπαιδευτικού του χαρτοφυλακίου.
- Η διάθεση δωρεάν προγραμμάτων επιμόρφωσης παραμένει σημαντική, με 10.309 συμμετέχοντες το 2023 και 2.128 συμμετέχοντες το 2024.
- Ο αριθμός των εκπαιδευομένων που ολοκλήρωσαν πρόγραμμα και έλαβαν πιστοποιητικό επιμόρφωσης ανήλθε σε 2.633 το 2023 και 1751 το 2024, με ποσοστά ολοκλήρωσης που κυμαίνονται μεταξύ **73% - 77%**.

3. Οικονομική διαχείριση-πόροι-βιωσιμότητα

- Τα έσοδα του Κέντρου παρουσίασαν εντυπωσιακή άνοδο. Από 273.606,40 € το 2022, αυξήθηκαν σε **532.453,40 € το 2023 (+94,6%)** και διαμορφώθηκαν σε **366.243 € το 2024**, παραμένοντας αισθητά υψηλότερα από το επίπεδο βάσης.
- Η συνετή και αποτελεσματική διαχείριση των πόρων του Κέντρου διασφαλίζει τη βιωσιμότητά του και επιτρέπει την υλοποίηση και διάθεση δωρεάν εκπαιδευτικών προγραμμάτων, όπως η εκπαίδευση των ΣΕΠ του ΕΑΠ στην Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση. Το ταμειακό υπόλοιπο **ανήλθε σε 79.383,29€ το 2023 και σε 31.274,03€ το 2024**. Η μείωση που παρατηρείται το 2024 αντανακλά την προγραμματισμένη αξιοποίηση πόρων που επενδύονται ενεργά και αποτελεσματικά για την επίτευξη των στόχων του.

3. Ανθρώπινο δυναμικό-Μητρώο Εκπαιδευτών

- Από την ίδρυση του Κέντρου έως την 31/12/2024, στο Μητρώο Εκπαιδευτών έχουν ενταχθεί συνολικά 2.691 εκπαιδευτές, με ετήσια κατανομή: 415 το 2021, 1.071 το 2022, 816 το 2023 και 389 το 2024. Τα στοιχεία αυτά αποτυπώνουν τη συνεχή ενίσχυση της δεξαμενής εξειδικευμένων εκπαιδευτών του Κέντρου.

4. Πιστοποιήσεις-διαπιστεύσεις-θεσμική θωράκιση

- Η ένταξη του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ στο μητρώο παρόχων κατάρτισης των ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. των ΑΕΙ για το β' κύκλο του έργου της ΔΥΠΑ «Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων και επανακατάρτισης σε κλάδους υψηλής ζήτησης με

έμφαση στις ψηφιακές και πράσινες δεξιότητες», αποτελεί σημαντικό βήμα ενίσχυσης του ρόλου του στο πεδίο της κατάρτισης.

- Η πιστοποίηση του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ, ως εκπαιδευτική δομή με κωδικό πιστοποίησης 13.14, από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης (ΕΚΔΔΑ).
- Η επιτυχής ολοκλήρωση (15/3/2023) της εξωτερικής επιθεώρηση για το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 από τον φορέα πιστοποίησης ΕΒΕΤΑΜ, στις Υπηρεσίες που είναι ενταγμένες στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001) του Ιδρύματος.

6. Ψηφιακή παρουσία-υποδομές πληροφόρησης

- Ο ολοκληρωμένος επανασχεδιασμός και ο εμπλουτισμός της ιστοσελίδας του Κέντρου ενίσχυσε τη λειτουργικότητα την προσβασιμότητα και την πληροφόρηση των ενδιαφερομένων.

β. Αδύναμα σημεία του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

- Η ελλιπής διαφήμιση/προβολή των προσφερόμενων προγραμμάτων του Κέντρου.
- Δεν έχει συνταχθεί ετήσιος χρονοπρογραμματισμός (**ετήσιο σχέδιο δράσης**) ούτε έχουν καθοριστεί δείκτες μέτρησης στο στρατηγικό σχέδιο του ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Η χαμηλή συμμετοχή (**10,89%**) των επιμορφωθέντων/εισων στην αξιολόγηση των Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και η συνολική παρακολούθηση για όλα τα προγράμματα των στοιχείων αξιολόγησης από τη ΜΕΑ.
- Δεν υπάρχει αγγλική έκδοση του ιστοχώρου του Κέντρου.
- Δεν έχει ενεργοποιηθεί η διαδικασία υποβολής παραπόνου και εντάσεων εκπαιδευομένων.
- Δεν έχει τεθεί ακόμη σε λειτουργία διαχειριστικό περιβάλλον συμμετεχόντων (φοιτητολόγιο).
- Η μη ύπαρξη ενιαίας πολιτικής μείωσης τελών για τη συμμετοχή μελών κοινωνικά ευπαθών ομάδων, ατόμων με αναπηρία, ανέργων, φοιτητών και λοιπών κατηγοριών.



ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	
Διορθωτικές ενέργειες	1) Αξιοποίηση εσόδων του Κέντρου για συστηματική και στοχευμένη προβολή των προσφερόμενων επιμορφωτικών προγραμμάτων και των δράσεων του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. 2) Σύνταξη Ετήσιου Σχεδίου Δράσης (χρονοπρογραμματισμός δράσεων, δείκτες μέτρησης). 3) Σχεδιασμός ενεργειών για την αύξηση της συμμετοχής των εκπαιδευομένων στην αξιολόγηση των προσφερόμενων προγραμμάτων και τη συστηματική αξιοποίησή τους για την ποιοτική βελτίωση των προγραμμάτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών. 4) Ενεργοποίηση της διαδικασίας υποβολής παραπόνου και ενστάσεων εκπαιδευομένων στα προσφερόμενα προγράμματα. 5) Ανάπτυξη ή προμήθεια Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης όπου θα πραγματοποιείται η υποβολή νέων προτάσεων, οι τροποποιήσεις και η παρακολούθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
Προληπτικές ενέργειες	1) Ανάλυση πρωτοβουλιών στρατηγικής κατεύθυνσης στην ανάπτυξη νέων θεματικών στην Τεχνητή Νοημοσύνη (TN), ώστε το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά του και να ανταποκριθεί στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ενδεικτικά πεδία: TN στην εκπαίδευση και την εξ αποστάσεως μάθησης, Παιδαγωγικές, ψηφιακές και ηθικές προσεγγίσεις της TN, Prompt Engineering για

	εκπαιδευτικούς, ερευνητές και διοικητικό προσωπικό ΑΕΙ, ΑΙ στην ποιοτική και ποσοτική έρευνα, ΤΝ για Δημόσιους Οργανισμούς και Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, Δημιουργία Εκπαιδευτικού Υλικού με εργαλεία ΑΙ, ΑΙ Ethics Διακυβέρνηση και Συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ΑΙ Act. 2) Διάθεση της ιστοσελίδας του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και στην αγγλική γλώσσα. 3) Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ της συνολικής αναφοράς αξιολόγησης των προγραμμάτων. 4) Διαμόρφωση Πολιτικής μερικής ή ολική απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης (κατηγορίες/ποσοστά). 5) Προτείνεται η αναγραφή στον ιστότοπο του Κέντρου, σε σύντομο συγκεντρωτικό πίνακα, των τίτλων των προγραμμάτων (με ενεργούς συνδέσμους) ανά κατηγορία θεματικού πεδίου, προς διευκόλυνση της πληροφόρησης των ενδιαφερομένων.
--	---

Ε5:ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΕΔΙΒΙΜ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 30/3/2026		ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 30 ^η Συνεδρίαση	
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ /ΟΔΗΓΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Ανάληψη πρωτοβουλιών στρατηγικής κατεύθυνσης στην ανάπτυξη νέων θεματικών στην Τεχνητή Νοημοσύνη (TN), ώστε το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά του και να ανταποκριθεί στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ενδεικτικά πεδία: TN στην εκπαίδευση και την εξ αποστάσεως μάθησης, Παιδαγωγικές, ψηφιακές και ηθικές προσεγγίσεις της TN, Prompt Engineering για εκπαιδευτικούς, ερευνητές και διοικητικό προσωπικό ΑΕΙ, AI στην ποιοτική και ποσοτική έρευνα, TN για Δημόσιους Οργανισμούς και Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, Δημιουργία Εκπαιδευτικού Υλικού με εργαλεία AI, AI Ethics Διακυβέρνηση και Συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό AI Act.	1.1	31/12/2026	Συμβούλιο ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Διευθυντής ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
2. Διάθεση της ιστοσελίδας του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και στην αγγλική γλώσσα.	6.1	31/12/2026	Διευθυντής ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

3. Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ της συνολικής αναφοράς αξιολόγησης των προγραμμάτων.	6.1	30/9/2026	Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
4. Διαμόρφωση Πολιτικής μερικής ή ολική απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης (κατηγορίες/ποσοστά).	2.1	31/12/2026	Συμβούλιο ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Διευθυντής ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
5. Προτείνεται η αναγραφή στον ιστότοπο του Κέντρου, σε σύντομο συγκεντρωτικό πίνακα, των τίτλων των προγραμμάτων (με ενεργούς συνδέσμους) ανά κατηγορία θεματικού πεδίου, προς διευκόλυνση της πληροφόρησης των ενδιαφερομένων..	6.1	30/9/2026	Διευθυντής ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ /ΟΔΗΓΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Αξιοποίηση εσόδων του Κέντρου για συστηματική και στοχευμένη προβολή των προσφερόμενων επιμορφωτικών προγραμμάτων και των δράσεων του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ	2.1	31/12/2026	Συμβούλιο ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
2. Σύνταξη Ετήσιου Σχεδίου Δράσης (χρονοπρογραμματισμός δράσεων, δείκτες μέτρησης).	1.1	31/12/2026	Συμβούλιο ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Διευθυντής ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
3. Σχεδιασμός ενεργειών για την αύξηση της συμμετοχής των εκπαιδευομένων στην αξιολόγηση των προσφερόμενων προγραμμάτων και τη συστηματική αξιοποίησή τους για την ποιοτική βελτίωση των προγραμμάτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών.	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ) Ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Επιστημονικοί Υπεύθυνοι ΕΠ

4. Ενεργοποίηση της διαδικασίας υποβολής παραπόνου και ενστάσεων εκπαιδευομένων στα προσφερόμενα προγράμματα	4.1	30/9/2026	Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
5. Ανάπτυξη ή προμήθεια Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης όπου θα πραγματοποιείται η υποβολή νέων προτάσεων, οι τροποποιήσεις και η παρακολούθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	2.2	31/12/2026	Συμβούλιο ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Διευθυντής ΚΕ.ΔΙ.Ι.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ Καθηγητής Τ. Καγιαλής Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Εξωστρέφειας του ΕΑΠ *(υπογραφή)		Η Γραμματέας της ΜΟΔΙΠ του ΕΑΠ Ευαγγελία Καλδάνη *(υπογραφή)	

*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που τηρείται στο αρχείο της ΜΟ.ΔΙ.Π.