

Πολιτική Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) για το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ)

Στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ ή Ίδρυμα), ιδρύθηκε και λειτουργεί το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (εφεξής «Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.») του ΕΑΠ, με την αριθμ. 20217/Ζ1/22-02-2021 (ΦΕΚ 818/Β΄/02-03-2021) Υπουργική Απόφαση. Μέσω του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. υλοποιείται και πιστοποιείται κάθε δράση μη-τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης, η οποία περιλαμβάνει την επιμόρφωση, τη συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση, την επανειδίκευση, την αναβάθμιση δεξιοτήτων, τη γενική εκπαίδευση ενηλίκων, τη συμβουλευτική, τον επαγγελματικό προσανατολισμό και την εν γένει διά βίου μάθηση, με βάση το εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο για τη διά βίου μάθηση.

Το ΕΑΠ, σύμφωνα με την απόφαση της Δ.Ε. που ελήφθη στην υπ'αριθμ. 514/25-05-2021 (όπως επικαιροποιήθηκε με την υπ'αριθμ. 583/20-02-2023) Συνεδρίασή της, ενέκρινε το Κανονισμό Λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. όπου καθαρίζονται οι μέθοδοι και οι διαδικασίες συμμετοχής στα προγράμματα σπουδών μη-τυπικής εκπαίδευσης. Το ΕΑΠ δεσμεύεται να προστατεύει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) των υποκειμένων και να διατηρεί ένα διαφανή τρόπο στην επεξεργασία τους, τηρώντας τα όσα προβλέπονται στον υπ' αριθμ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ), του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και στον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α΄ 137/29.08.2019). Με την παρούσα πολιτική, επίσης, επιθυμεί να ενημερώσει τα υποκείμενα των δεδομένων για τον τρόπο που το επιτυγχάνει αυτό.

1.Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Πάροδος Αριστοτέλους 18, Τ.Κ. 26 335, Πάτρα

Τηλέφωνα: 2610-367643, 2610-367343

E-mail: kedivim@eap.gr

2. Σύνθεση Συμβουλίου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ

- Πρόεδρος, Κωνσταντίνος Καραμάνης, Αντιπρόεδρος Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης της Διοικούσας Επιτροπής του Ε.Α.Π., Καθηγητής.
- Αναπληρωτής Πρόεδρος, Αθανάσιος Μιχιώτης, Μέλος ΔΕΠ της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών, Καθηγητής.
- Διευθυντής Επιμόρφωσης: Κουλαουζίδης Γεώργιος, Επίκουρος Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών.

3. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων–Ομάδα Προστασίας Δεδομένων.

Οι επισκέπτες/χρήστες του Διαδικτυακού Τόπου (<https://kedivim.eap.gr/>), μπορούν να επικοινωνούν και να υποβάλλουν ερωτήματα, σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού τους Χαρακτήρα, στην Ομάδα Προστασίας Δεδομένων (e-mail: dro@eap.gr), η οποία αποτελείται από τους:

- Σεραφείμ Καραϊσκάκη, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.
- Πιερρίνα Σ. Κοριατοπούλου, Σύμβουλος νομοθεσίας Ομάδας Προστασίας Δεδομένων.
- Βασιλική Κατσίνα, Σύμβουλος επικοινωνίας Ομάδας Προστασίας Δεδομένων.
- Γεώργιο Κοντόγεωργα, Σύμβουλος Τεχνικών θεμάτων Ομάδας Προστασίας Δεδομένων

Πολιτική Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) για το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διαβίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ)

Η Ομάδα συνεπικουρείται /συνεργάζεται με τη Νομική Υπηρεσία του Ιδρύματος.

4. Σκοποί επεξεργασίας.

Το «Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.» του ΕΑΠ, επεξεργάζεται τα ΔΠΧ για τους ακόλουθους σύννομους σκοπούς επεξεργασίας:

- Για τη διαχείριση δεδομένων & στοιχείων, στο πλαίσιο διεκπεραίωσης και υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος.
- Για τη διαβίβαση των απολύτως απαραίτητων δεδομένων, σε αναδόχους (εξωτερικοί συνεργάτες) και υποστηρικτικό προσωπικό, στο πλαίσιο υλοποίησης της αίτησης/εγγραφής, της τεχνικής υποστήριξης καθώς και της εκπαιδευτικής διαδικασίας των προγραμμάτων σπουδών μη-τυπικής εκπαίδευσης.
- Για την παροχή πληροφοριών σχετικών με υπηρεσίες και προγράμματα σπουδών μη τυπικής εκπαίδευσης.
- Για τη δυνατότητα ενημέρωσης των συμμετεχόντων για τις νέες παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Για την αξιολόγηση κάθε προγράμματος, με βάση ενιαίο ερωτηματολόγιο, το οποίο περιλαμβάνει συγκεκριμένους άξονες και δείκτες αξιολόγησης, που επεξεργάζεται και διενεργείται από την Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (Μ.Ε.Α.) του Ε.Α.Π..
- Για εσωτερικές λειτουργίες και ανάλυση, όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου.

5. Νόμιμη βάση επεξεργασίας.

Νόμιμη βάση της επεξεργασίας των ΔΠΧ, αναλόγως της επεξεργασίας, είναι:

- η συγκατάθεση των χρηστών και των εκπαιδευόμενων για την ταυτοποίηση και τη μεταξύ μας επικοινωνία.
- η εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. προς τους εκπαιδευόμενους.
- η εκπλήρωση καθήκοντος για το δημόσιο συμφέρον.
- η εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..
- η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..

6. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργάζονται.

Το «Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.» του ΕΑΠ δεσμεύεται ότι τηρούνται, από πλευράς του, όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις και διαδικασίες, προκειμένου να εξασφαλιστεί ο σεβασμός της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των ΔΠΧ. Όλα τα ΔΠΧ, τα οποία θα προκύψουν από επεξεργασία, δε θα χρησιμοποιούνται από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. για κανέναν άλλο σκοπό, πέρα από τους αναφερόμενους, ανωτέρω.

Τα ΔΠΧ που επεξεργάζονται είναι μόνο αυτά που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε συγκεκριμένο και σαφώς ορισμένο σκοπό και τη συγκεκριμένη νομική βάση, όπως:

Πολιτική Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) για το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διαβίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ)

- Δεδομένα ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, όνομα πατέρα και μητέρας, αναγνωριστικό και συνθηματικό που έχει δοθεί στους συμμετέχοντες).
- Δεδομένα επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας – σταθερό & κινητό, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).
- Δημογραφικά δεδομένα (ημερομηνία γέννησης).
- Πτυχία
- Αντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας
- Βιογραφικά δεδομένα.

7. Αποδέκτες Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα ΔΠΧ έχει το απολύτως απαραίτητο αρμόδιο προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ./Ε.Α.Π., ανάδοχοι (εμπλεκόμενα διοικητικά τμήματα, ανεξάρτητες δομές και ο Ε.Λ.Κ.Ε. του Ε.Α.Π.) καθώς και οι Επιστημονικά Υπεύθυνοι των εκάστοτε προγραμμάτων σπουδών μη τυπικής εκπαίδευσης με την Ομάδα Έργου τους (εξωτερικοί συνεργάτες για την γραμματειακή υποστήριξη των προγραμμάτων), στα πλαίσια της εκτέλεσης των καθηκόντων που του ανέθεσε το Ε.Α.Π. ως υπεύθυνος επεξεργασίας οι οποίοι έχουν δεσμευτεί με όρους τήρησης απορρήτου, εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας. Η επεξεργασία από τους αναδόχους, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Ιδρύματος, διέπεται από σύμβαση (παράγραφος 3, άρθρου 28 ΓΚΠΔ) μέσω της οποίας το Ε.Α.Π. διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στα δεδομένα υπόκειται σε αυστηρές, συμβατικές υποχρεώσεις απορρήτου, εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας και ότι τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για λογαριασμό του, μόνο για τους αναφερόμενους στη σύμβαση σκοπούς. Οι υποχρεώσεις αυτές βαρύνουν τους αναδόχους εσαεί, ήτοι και μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης τους με το Ε.Α.Π. Πέραν των ανωτέρω, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ./Ε.Α.Π. δεν διαβιβάζει σε τρίτους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός δημοσίων φορέων ή ανεξαρτήτων αρχών στο πλαίσιο σχετικών υποχρεώσεων του που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία και σε κάθε περίπτωση υπό τον όρο της τήρησης του απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

8. Χρόνος διατήρησης δεδομένων.

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. συλλέγει και διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα που καθορίζεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας. Μετά το πέρας του χρόνου διατήρησης που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, τα συγκεκριμένα δεδομένα διαγράφονται/καταστρέφονται, με ασφαλή τρόπο, ώστε να μην είναι δυνατή η ταυτοποίηση των υποκειμένων και να αποκλειστεί με κάθε τρόπο η μη νόμιμη επεξεργασία τους.

9. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα-Ασφάλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ λαμβάνει και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (όπως: α. Διακριτοί ρόλοι χρηστών του συστήματος και αντίστοιχα δικαιώματα πρόσβασης, β. Παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης στους χρήστες του εκάστοτε συστήματος, ανάλογα με τα καθήκοντά τους, γ. Τήρηση αρχείων καταγραφής των ενεργειών που εκτελούνται στα δεδομένα του εκάστοτε συστήματος, δ. Τήρηση αρχείων backup, ε. Χρήση αντικών προγραμμάτων και τειχών προστασίας κλπ.), προκειμένου να διασφαλίζεται το

Πολιτική Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) για το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δι- βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ)

κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ιδίως, από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

10. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.

Οι επισκέπτες/χρήστες του Διαδικτυακού Τόπου (<https://kedivim.eap.gr/>), ως υποκείμενα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα i. Δικαίωμα ενημέρωσης, ii. Δικαίωμα πρόσβασης, iii. Δικαίωμα διόρθωσης, iv. Δικαίωμα διαγραφής, v. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, vi. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, vii. Δικαίωμα εναντίωσης και viii. Δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την αρμόδια Υπηρεσία του ΕΑΠ, προκειμένου να ενημερωθείτε για την ύπαρξη προσωπικού αρχείου με ΔΠΧ και να ασκήσετε τα ως άνω δικαιώματα, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, εφόσον δεν υπάρχει περιορισμός από τις ισχύουσες, νομικές δεσμεύσεις και υποχρεώσεις του ΕΑΠ.

Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικό με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Ομάδα Προστασίας Δεδομένων του ΕΑΠ στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@eap.gr
Για τεχνικά ζητήματα - ερωτήσεις μπορείτε να απευθυνθείτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: helpdesk@eap.gr

Για περαιτέρω πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας ή άλλα παρεμφερή θέματα, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

11. Σύνδεσμοι προς ιστοσελίδες τρίτων

Ο Διαδικτυακός Τόπος του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ ενδέχεται να παραπέμπει σε ιστοσελίδες τρίτων μέσω συνδέσμων (hyperlinks), με αποκλειστικό σκοπό την πληροφόρηση και τη διευκόλυνση των χρηστών/επισκεπτών. Το ΕΑΠ δεν ελέγχει το περιεχόμενο και την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων των άλλων διαδικτυακών τόπων. Η τοποθέτηση των συνδέσμων δεν αποτελεί ένδειξη έγκρισης ή αποδοχής των απόψεων και των περιεχομένων από πλευράς του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ που αυτοί εκφράζουν, δημοσιεύουν ή αναρτούν. Με τυχόν ενεργοποίηση των συνδέσμων, οι χρήστες αποχωρούν από τον Δικτυακό Τόπο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ και πλέον υπόκεινται στους όρους χρήσης των τρίτων φορέων. Το Ίδρυμα ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενό τους και οιαδήποτε ζημία προκύψει από τη χρήση τους καθώς ο χρήστης/επισκέπτης έχει πρόσβαση σε αυτές, με αποκλειστικά δική του ευθύνη.

12. Ενημερώσεις -τροποποιήσεις και ισχύ της Πολιτικής

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΑΠ δύναται να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική, όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο. Η Πολιτική αναρτάται στην κεντρική ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ (<https://kedivim.eap.gr/>), με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατη έκδοση. Η παρούσα έκδοση 2^η είναι με ημερομηνία ανάρτησης: 13-11-2023. Οι επισκέπτες/χρήστες παροτρύνονται να ελέγχουν το περιεχόμενο της ιστοσελίδας

Πολιτική Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) για το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διαβίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ)

του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να ενημερώνονται για τυχόν επικαιροποιήσεις.