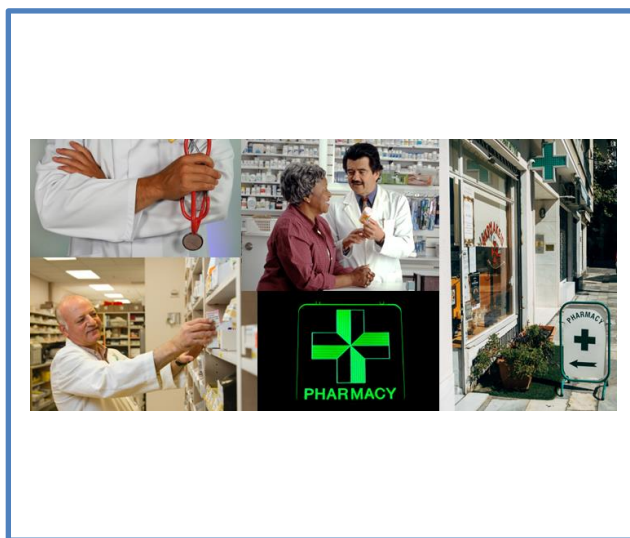


Οδηγός Σπουδών του Προγράμματος

«Διοίκηση Ιατρείου και Φαρμακείου Medical and Pharmacy Management»



Περιεχόμενα

A. Γενικά Στοιχεία & Περιγραφή Προγράμματος	3
B. Δομή του Προγράμματος	13
Γ. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Προγράμματος , Αξιολόγηση & Πιστοποίηση	17
Δ. Τρόπος Επιλογής & Εγγραφή στο Πρόγραμμα.....	18

A. Γενικά Στοιχεία & Περιγραφή Προγράμματος

Τίτλος Προγράμματος: Διοίκηση Ιατρείου και Φαρμακείου (Medical and Pharmacy Management)

Συνολική διάρκεια: 400 ώρες, 20 εβδομάδες

Μονάδες ECVET: 16 Μονάδες ECVET

Μέθοδος υλοποίησης και διαδικασίες παρακολούθησης: Εξ αποστάσεως

Θεματικό Πεδίο: Κοινωνικών Επιστημών

Διδακτικές Ενότητες του Προγράμματος:

1. Οικονομικά για Ιατρούς και Φαρμακοποιούς
2. Ποσοτικές Μέθοδοι για την Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων
3. Διοίκηση Ιατρείου/Φαρμακείου
4. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Ιατρείου/Φαρμακείου
5. Μάρκετινγκ και Προβολή Ιατρείου/Φαρμακείου
6. Επιχειρησιακή Στρατηγική Ιατρείου/φαρμακείου
7. Χρηματοοικονομική Διοίκηση Ιατρείου/Φαρμακείου
8. Λογιστικά και Φορολογικά Θέματα Ιατρείου/Φαρμακείου
9. Εξυπηρέτηση Πελατών Ιατρείου/Φαρμακείου
10. Εκπόνηση Επιχειρηματικού Σχεδίου για την Ανάπτυξη Ιατρείου/Φαρμακείου

Σκοπός του Προγράμματος:

Οι επαγγελματίες ιατροί και φαρμακοποιοί αντιμετωπίζουν πολλά προβλήματα με την διαχείριση των ιατρείων/φαρμακείων τους, για την αντιμετώπιση των οποίων δεν έχουν εκπαιδευτεί στις προπτυχιακές τους σπουδές. Μερικά από τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ιατροί και οι φαρμακοποιοί είναι τα εξής:

- μείωση περιθωρίου κέρδους,
- μείωση τζίρου,
- αλλαγές τιμών των φαρμάκων,
- καθυστέρηση πληρωμών δημοσίου,
- μείωση ρευστότητας,
- διάθεση των μη συνταγογραφούμενων και από άλλα κανάλια,
- είσοδος αλυσίδων φαρμακείων του εξωτερικού στην ελληνική αγορά,
- μείωση της εμπορικής αξίας των φαρμακείων,
- αλλαγές σε πληθυσμιακά,
- προβλήματα συνεργασίας με φαρμακαποθήκες, τράπεζες, φαρμακευτικές εταιρίες,
- αύξηση χρεών προς προμηθευτές κ.λπ.

Τα περισσότερα από τα προβλήματα αυτά εμπίπτουν στο γνωστικό αντικείμενο της διοίκησης επιχειρήσεων και δεν καλύπτονται στο προγράμματα σπουδών των ιατρικών και φαρμακευτικών τμημάτων. Το κενό αυτό έρχεται να καλύψει το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο με το συγκεκριμένο πρόγραμμα Διοίκησης Ιατρείου και Φαρμακείου.

Σκοπός του προγράμματος αποτελεί η ανάπτυξη/βελτίωση των γνώσεων των ιατρών και φαρμακοποιών ως προς την αποτελεσματικότερη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Το συγκεκριμένο

πρόγραμμα προσφέρει ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο ταχύρρυθμο πρόγραμμα σπουδών, δίνοντας έμφαση:

- στην επίλυση πρακτικών ζητημάτων και προβλημάτων διοίκησης ιατρείων/φαρμακείων,
- στην άριστη διαχείριση των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων του ιατρείου/φαρμακείου,
- στην χρηματοοικονομική παρακολούθηση και αξιολόγηση της βιωσιμότητας του ιατρείου/φαρμακείου,
- στις συνεργασίες μεταξύ ιατρείων/φαρμακείων,
- στη ανάπτυξη διαπραγματεύσεων,
- στην ομαδική εργασία και
- στην αξιοποίηση της μακρόχρονης εμπειρίας των διδασκόντων και των συμμετεχόντων.

Το πρόγραμμα αυτό έχει ως στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου εργαλείων επιμόρφωσης σε θέματα διοίκησης επιχειρήσεων, σχεδιασμένων για τις ανάγκες των ιατρών/φαρμακοποιών.

Μαθησιακά Αποτελέσματα του Προγράμματος:

Γνώσεις:

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

1. Προσδιορίζει τους παράγοντες που επηρεάζουν τις διοικητικές αποφάσεις.
2. Γνωρίζει την πολυπλοκότητα και αλληλοεξάρτηση των οικονομικών ζητημάτων.
3. Συλλέγει, οργανώνει και αναλύει επιχειρηματικά δεδομένα.
4. Προγραμματίζει, οργανώνει, προτείνει και κρίνει τις διάφορες διοικητικές δραστηριότητες.
5. Αναπτύσσει κουλτούρα συνεργασίας και επικοινωνίας, γραπτής και προφορικής, με δυνητικούς συνεργάτες, για κοινούς σκοπούς.
6. Σκέφτεται δημιουργικά και στρατηγικά.
7. Εργάζεται αποτελεσματικά και κάτω από συνθήκες πίεσης.

Δεξιότητες (Ψυχοκινητικές):

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

1. Προάγει τις αντιληπτικές δεξιότητες του/της.
2. Αναπτύσσει συνθετική σκέψη.
3. Ενισχύει τις εκτελεστικές νοητικές λειτουργίες του/της, όπως προσοχή και επεξεργασία πληροφοριών και ενεργητική ακρόαση.
4. Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες.

Συμπεριφορές/Στάσεις (Κοινωνικές/Συναισθηματικές):

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα:

1. Αξιοποιεί τις γνωστικές και ψυχοκινητικές δεξιότητες που έχουν αποκτηθεί προς όφελος του συνόλου είτε πρόκειται για επιχείρηση, είτε για οργανισμό, είτε για την κοινωνία και προφανώς για τον/την ίδιο/ίδια.
2. Προάγει την κοινωνικοποίηση.
3. Συνηγορεί υπέρ της ομαδικής προσέγγισης στα διάφορα θέματα.
4. Προάγει την εταιρική και κοινωνική κουλτούρα.
5. Προάγει την αντίληψη της χρησιμότητας της δια βίου μάθησης.
6. Υποστηρίζει την διαρκή αφύπνιση για εξέλιξη των δεξιοτήτων του/της.
7. Προάγει τον σεβασμό των συνεργατών και συνανθρώπων του/της.
8. Συνηγορεί υπέρ της ποιοτικής ανάπτυξης της ομάδας του/της.

Σε ποιους απευθύνεται το πρόγραμμα:

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ιατρούς και φαρμακοποιούς που επιθυμούν να διευρύνουν τις γνώσεις τους στη διοίκηση επιχειρήσεων, έτσι ώστε να οργανώσουν και να διευθύνουν ένα επιτυχημένο ιατρείο ή/και φαρμακείο. Επιπλέον, το πρόγραμμα απευθύνεται σε πτυχιούχους ιατρούς και φαρμακοποιούς που αναζητούν διεξόδους καριέρας αλλά και σε φοιτητές ιατρικών και φαρμακευτικών τμημάτων. Με την ολοκλήρωση του συγκεκριμένου προγράμματος οι συμμετέχοντες θα έχουν την δυνατότητα να διαμορφώσουν μια αποτελεσματική στρατηγική διοίκησης του ιατρείου/φαρμακείου τους και να προωθήσουν και να εδραιώσουν με επιτυχία το ιατρείο/φαρμακείο τους στην αγορά. Είναι ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο ταχύρρυθμο πρόγραμμα σπουδών, δίνοντας έμφαση στην επίλυση πρακτικών ζητημάτων και προβλημάτων των επιχειρήσεων, στην ομαδική εργασία και στην αξιοποίηση της μακρόχρονης εμπειρίας των διδασκόντων και των συμμετεχόντων.

Στοιχεία Επιστημονικά Υπεύθυνου

Ονοματεπώνυμο: Δημήτριος Βασιλείου

Ιδιότητα: Καθηγητής, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Email Επιστημονικά Υπεύθυνου/ης: dvasiliou@econ.uoa.gr

Τμήμα: Οικονομικών Επιστημών, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Σχολή: Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών

Πλήρες βιογραφικό σημείωμα Επιστημονικά Υπεύθυνου (link που οδηγεί στο βιογραφικό σημείωμα):

https://www.econ.uoa.gr/fileadmin/depts/econ.uoa.gr/www/uploads/Econ.gr/CVs/VASILIOU_el_2020.pdf

Σύντομο βιογραφικό σημείωμα Επιστημονικά Υπεύθυνου:

Δημήτριος Βασιλείου

Καθηγητής Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Ο Δρ. Δημήτριος Βασιλείου είναι Καθηγητής Τραπεζικής Διοίκησης του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι Διευθυντής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων (National and Kapodistrian University of Athens Master of Business Administration – NKUA MBA)» και Διευθυντής του Εργαστηρίου Τραπεζικής (Athens Banking Laboratory) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Επιπλέον, είναι Διευθυντής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech)»

του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. Είναι απόφοιτος του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές στο University of Kent at Canterbury του Ηνωμένου Βασιλείου (UK), όπου του απονεμήθηκαν τα πτυχία M.A. και Ph.D.

Ο Δρ. Βασιλείου υπήρξε Καθηγητής Τραπεζικής Διοίκησης του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου και Διευθυντής των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών «Τραπεζική» και «Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)» του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. Υπήρξε επίσης Αναπληρωτής Κοσμήτορας της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου και Διευθυντής του κοινού

Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Τραπεζική, Λογιστική και Χρηματοοικονομική» του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου και του Πανεπιστημίου Λευκωσίας.

Ο Δρ. Βασιλείου διαθέτει πολύχρονη επαγγελματική και διδακτική εμπειρία. Δίδαξε για πάνω από 20 έτη στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, όπου διετέλεσε Επίκουρος Καθηγητής Χρηματοοικονομικής Διοίκησης, με μονιμότητα, και Λέκτορας Χρηματοοικονομικής Διοίκησης. Έχει συγγράψει πολλά βιβλία στα γνωστικά αντικείμενα της χρηματοοικονομικής και της λογιστικής. Έχει διδάξει ευρέως σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο πλήθος μαθημάτων και έχει δημοσιεύσει και παρουσιάσει περισσότερα από 80 άρθρα του σε ελληνικά και ξένα διεθνούς κύρους επιστημονικά περιοδικά και διεθνή επιστημονικά συνέδρια. Τα τρέχοντα ερευνητικά του ενδιαφέροντα επικεντρώνονται στη Τραπεζική, Χρηματοοικονομική, Επενδύσεις, Διαχείριση Χαρτοφυλακίου και Λογιστική.

Εκπαιδευτές

Νικόλαος Ηρειώτης

Καθηγητής Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Ο Νικόλαος Ηρειώτης είναι Καθηγητής Λογιστικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι διδάκτορας του Πανεπιστημίου των Παρισίων, Paris 1, Panthéon, Sorbonne της Γαλλίας.

Ο κ. Ν. Ηρειώτης έχει μακροχρόνια ενασχόληση ως Σύμβουλος – Εμπειρογνώμων Μεγάλων Επιχειρήσεων και Οργανισμών [όπως, για παράδειγμα, του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Δημοσίων Υπαλλήλων (ΤΕΑΔΥ), του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, της Εθνικής Ασφαλιστικής, της Κτηματολόγιο Α.Ε. κλπ]. Έχει διδάξει για πάνω από

10 έτη στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και περισσότερα των 15 ετών στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Είναι Συντονιστής και ΣΕΠ στην Θεματική Ενότητα «ΤΡΑ60 - Τραπεζικά Εργαλεία» του Μεταπτυχιακού Προγράμματος της Τραπεζικής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. Υπήρξε Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος (Διευθυντής) του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA), καθώς και του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Τραπεζικής του Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου.

Ακόμη, υπήρξε Συντονιστής και ΣΕΠ της Θεματικής Ενότητας «Χρηματοοικονομική & Λογιστική» του Μεταπτυχιακού Προγράμματος της Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA) και συντονιστής της Θεματικής Ενότητας «Λογιστική» του Μεταπτυχιακού Προγράμματος της Τραπεζικής του Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου. Έχει κάνει εισηγήσεις σε πολλά σεμινάρια στελεχών οργανωμένα από οργανισμούς και τράπεζες (όπως, για παράδειγμα, Alpha Bank, Ελληνικά Ταχυδρομεία, ΕΥΔΑΠ, Οργανισμό Σιδηροδρόμων Ελλάδος, Οργανισμό Προώθησης Εξαγωγών, «Άλφα – Βήτα» Βασιλόπουλος Α.Ε., Δανιήλ Ε. και Σία Α.Ε. κλπ).

Έχει συγγράψει 5 βιβλία και 3 μονογραφίες. Επίσης, έχει μεγάλο αριθμό άρθρων (περισσότερα από 40) σε ξένα κυρίως επιστημονικά περιοδικά με διεθνή αναγνώριση και έχει λάβει τρεις φορές την τιμητική διάκριση “Best Paper Award” από διεθνείς επιστημονικούς οργανισμούς Επιπλέον, έχει παρουσιάσει πολλές εργασίες του σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια. Τα τρέχοντα ερευνητικά ενδιαφέροντα του αναπληρωτή καθηγητή Νικολάου Ηρειώτη επικεντρώνονται στην ανάλυση λογιστικών καταστάσεων, στην χρηματοοικονομική λογιστική και στην κοστολόγηση.

Δημήτριος Μπάλιος

Αναπληρωτής Καθηγητής Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Ο Δημήτριος Π. Μπάλιος είναι Αναπληρωτής Καθηγητής Χρηματοοικονομικής Λογιστικής στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ). Σπούδασε οικονομικές επιστήμες στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, από όπου και έλαβε το διδακτορικό του δίπλωμα το 2006. Έχει απασχοληθεί ως ερευνητής σε διάφορα ερευνητικά προγράμματα του ΕΚΠΑ και του Πανεπιστημίου Πειραιά και έχει διατελέσει υπεύθυνος τμημάτων ανάλυσης χρηματιστηριακών εταιρειών – μελών του Χρηματιστηρίου της Αθήνας κατά την περίοδο 2003 - 2008.

Έχει διδάξει προπτυχιακά μαθήματα στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του ΕΚΠΑ ως μέλος του Τομέα Οικονομικής και Διοίκησης των Επιχειρήσεων – Χρηματοοικονομικής και στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιά. Έχει διδάξει σε προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών στο ΕΚΠΑ, στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου, στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και στο ΤΕΙ Πειραιά. Τα γνωστικά αντικείμενα των μαθημάτων που έχει διδάξει αφορούν την Χρηματοοικονομική Λογιστική, την Διοικητική Λογιστική καθώς και ειδικά θέματα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής όπως κοστολόγηση, χρηματοοικονομική διοίκηση και ανάλυση επενδύσεων. Επιπλέον, έχει εισηγηθεί σε διάφορα εκπαιδευτικά προγράμματα εταιρειών και τραπεζών (π.χ. Πιστοποιήσεις Τράπεζας της Ελλάδος).

Ο Δρ. Δημήτρης Μπάλιος, από το 2020 είναι Αναπληρωτής Διευθυντής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «National and Kapodistrian University of Athens MBA», ενώ μέλος της Ακαδημαϊκής του Επιτροπής από το 2015. Επιπλέον, είναι μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Φιλοσοφία και Διοίκηση» του ΕΚΠΑ από το 2019. Από το 2020 είναι μέλος της Ακαδημαϊκής Επιτροπής Εποπτείας του νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου με τίτλο «Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία». Ο Δρ. Μπάλιος από το 2021 είναι Διευθυντής του Εργαστηρίου Εκπαίδευσης και Εφαρμογών Λογιστικής στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Τέλος, τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα συνδέονται με την εφαρμογή των διαφόρων Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (όπως ΕΛΠ, IFRS, IPSAS), της ποιότητας της λογιστικής πληροφόρησης, της ανάλυσης των λογιστικών καταστάσεων καθώς και της ανάπτυξης υποδειγμάτων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας βάσει λογιστικών πληροφοριών. Άρθρα του έχουν βραβευθεί (Best Paper Award) ή/και δημοσιευθεί σε διάφορα διεθνή επιστημονικά περιοδικά μεταξύ των οποίων τα Journal of Corporate Finance, International Journal of Managerial and Financial Accounting, Research in International Business and Finance, Applied Economics, Cogent Economics and Finance και Managerial Finance.

Βιολέττα Δάλλα

Επίκουρη Καθηγήτρια Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Η Βιολέττα Δάλλα είναι Επίκουρη Καθηγήτρια του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) στο γνωστικό αντικείμενο «Οικονομετρία». Είναι απόφοιτος του Τμήματος Μαθηματικών του ΕΚΠΑ, κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος «Econometrics and Mathematical Economics» και Διδακτορικού Διπλώματος από το Τμήμα Οικονομικών του London School of Economics (LSE). Διετέλεσε

Λέκτορας στο Τμήμα Οικονομικών του Royal Holloway, University of London.

Έχει διδάξει σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο μαθήματα Στατιστικής, Οικονομετρίας και Ανάλυσης Χρονολογικών Σειρών. Τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα αφορούν θεωρητική και εφαρμοσμένη Οικονομετρία, και συγκεκριμένα εστιάζονται στην Ανάλυση Μακροοικονομικών και Χρηματοοικονομικών Χρονολογικών Σειρών. Άρθρα της έχουν δημοσιευθεί σε διάφορα διεθνή περιοδικά, συμπεριλαμβανομένων των Journal of Econometrics, Journal of Time Series Analysis, Journal of Empirical Finance, Journal of Corporate Finance.

Ιωάννης Θάνος

Επίκουρος Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών



Ο Δρ. Ιωάννης Θάνος είναι Επίκουρος Καθηγητής Μάνατζμεντ στο τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ο.Π.Α.). Έχει εργαστεί στο Ηνωμένο Βασίλειο ως Αναπληρωτής Καθηγητής Στρατηγικού Μάνατζμεντ και Διευθυντής του Διδακτορικού Προγράμματος σπουδών στο τμήμα Επιχειρηματικότητας και Στρατηγικής του Lancaster University Management School, Lancaster University, UK και ως Επίκουρος Καθηγητής Μάνατζμεντ στο University of Glasgow, UK. Είναι πτυχιούχος του Ο.Π.Α., κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στο Μάρκετινγκ και Στρατηγική (Warwick Business School, University of

Warwick, UK), κάτοχος διπλώματος στην Ακαδημαϊκή Διδασκαλία (Postgraduate certificate in Academic Practice, University of Glasgow, UK) και κάτοχος διδακτορικού διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων του Ο.Π.Α.

Έχει διδάξει μαθήματα διοίκησης, στρατηγικής, ηγεσίας και διοίκησης στρατηγικών αλλαγών σε προγράμματα επιμόρφωσης στελεχών και σε προγράμματα Executive MBA, MBA και MSc στα πανεπιστήμια Lancaster University(UK), Sheffield University(UK), University of Glasgow (UK), École des Ponts Business School (Γαλλία), Οικονομικό πανεπιστήμιο Αθηνών και ΕΚΠΑ (UOA MBA). Έχει επανειλημμένα ψηφιστεί και βραβευτεί από τους φοιτητές και συναδέλφους του με αριστεία διδασκαλίας στα πανεπιστήμια Lancaster University και University of Glasgow. Ο Δρ. Θάνος είναι αναπληρωτής εκδότης (Associate Editor) του έγκριτου επιστημονικού περιοδικού European Management Journal, Representative at Large του διεθνούς οργανισμού Strategic Management Society, Fellow του Higher Education Academy, UK και διατελεί στη συντακτική ομάδα (editorial board member) των έγκριτων επιστημονικών περιοδικών Journal of Knowledge Management και Frontiers in Psychology

Άρθρα του έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά όπως: British Journal of Management, Strategic Organization, Journal of World Business, International Small Business Journal, International Business Review, International Journal of Human resources Management, European Management

Journal, Journal of General Management, Journal of Strategy and Management, Strategic Change, M@n@gement. Έχει λάβει το βραβείο καλύτερου άρθρου (Emerald Literati best paper award) για τη δημοσίευση του στο περιοδικό Journal of Strategy and Management.

Ευαγγελία Σιάχου

Επίκουρη Καθηγήτρια Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Η Δρ. Ευαγγελία Σιάχου είναι Επίκουρη Καθηγήτρια Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ). Η Δρ. Ευαγγελία Σιάχου είναι διδάκτωρ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού από το London School of Economics and Political Science (LSE) και είναι, επίσης, πτυχιούχος του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών του Παντείου Πανεπιστημίου.

Έχει πολλά χρόνια εμπειρίας στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση. Από το 2016, διδάσκει, επίσης, στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο της Κύπρου με την ιδιότητα της Συντονίστριας σε θεματική ενότητα του MBA. Για τις διδακτικές της επιδόσεις βραβεύτηκε το 2019 με το Faculty Excellence Award από το Πανεπιστήμιο του Λίβερπουλ στο οποίο διδάσκει σε μεταπτυχιακά μαθήματα στο γνωστικό πεδίο της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού από το 2017.

Έχει, διδάξει, επίσης, στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο ως μέλος ΣΕΠ και στο Hellenic American College στο οποίο διετέλεσε Διευθύντρια του Προγράμματος της Γενικής Εκπαίδευσης και Ακαδημαϊκών Υποθέσεων καθώς επίσης και Συντονίστρια των Προπτυχιακών Προγραμμάτων της Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Η κύρια ερευνητική της δραστηριότητα εστιάζει στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και στη Διαχείριση της Γνώσης και Καινοτομίας στους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις. Άρθρα της έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και επιστημονικές εργασίες της έχουν παρουσιαστεί σε διάφορα ευρωπαϊκά και διεθνή ακαδημαϊκά συνέδρια (European Academy of Management, Strategic Management Society, British Academy of Management, etc.). Το 2015 βραβεύτηκε με το βραβείο Emerald Literati Network Highly Commended Paper και το 2019 με το Βραβείο Emerald Literati Network Outstanding Paper.

Στο παρελθόν έχει εργαστεί στο Τμήμα Στρατηγικού Σχεδιασμού των Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004, καθώς και στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού του CDE υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις Βρυξέλλες.

Δρ. Αθανάσιος Δήμας



Ο Δρ. Δήμας Αθανάσιος είναι συντονιστής του Τμήματος Καταγραφής και Μέτρησης Υπηρεσιών Ερευνητικής & Καινοτομικής Δραστηριότητας του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών.

Είναι επίσης συν-ιδρυτής και Μάρκετινγκ Μάνατζερ της συμβουλευτικής εταιρίας Saint Startup (www.saintstartup.com) και σύμβουλος επιχειρήσεων αρκετών εταιριών του ιδιωτικού τομέα και ιδιαίτερα των νεοφυών. Έχει διατελέσει επίσης σύμβουλος μάρκετινγκ και ψηφιακού μάρκετινγκ στη θερμοκοιτίδα νεοφυών επιχειρήσεων του ΕΒΕΑ (ΘΕΑ) και σύμβουλος στρατηγικής νέων

επιχειρηματιών (Attica Broadcasting Activities) στο Εθνικό και Καποδιστριακό πανεπιστήμιο Αθηνών.

Στο παρελθόν έχει διατελέσει διευθυντής των μεταπτυχιακών προγραμμάτων MBA for Executives και MSc Digital Marketing του Οικονομικού Κολlegίου Αθηνών που προσφέρονταν σε συνεργασία με το Plymouth Business School – Plymouth University.

Ο Δρ. Δήμας Αθανάσιος έχει πτυχίο και διδακτορικό από το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και μεταπτυχιακό από το Πανεπιστήμιο Πειραιά. Διδάσκει επίσης από το 2012 “Στρατηγική Επιχειρήσεων” στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα “Οικονομική και Διοίκηση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων” του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Από το 2006 μέχρι και το 2013 έχει εργασθεί ως ερευνητής σε αρκετά Ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα με το Πανεπιστήμιο Πειραιά και το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων.

Από το 2012 διδάσκει “Στρατηγική Διοίκηση” στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων του ΕΚΠΑ. Στο παρελθόν έχει διδάξει στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (2006-2009) “Ερευνες Μάρκετινγκ”, “Στρατηγικό Μάρκετινγκ”, “Μάρκετινγκ και Διοίκηση Υπηρεσιών” και στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Ελλάδος (2011-2012) “Λιανικό Μάρκετινγκ”, “Βιομηχανικό Μάρκετινγκ” και “Οργάνωση και Διοίκηση Πωλήσεων”.

Τα επιστημονικά και ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στο χώρο του Μάρκετινγκ και Ψηφιακού μάρκετινγκ και στο χώρο της νεοφυούς επιχειρηματικότητας. Άρθρα του έχουν δημοσιευθεί σε έγκυρα διεθνή περιοδικά όπως International Journal of Shipping and Transport Logistics, Maritime Policy and Management, Maritime Economics and Logistics, καθώς επίσης και σε διεθνή συνέδρια American Marketing Association, Academy of Marketing, International Association of Maritime Economists κ.α.

Δρ. Παναγιώτης Κοτσιλάρας



Ο Παναγιώτης Κοτσιλάρας είναι Διδάκτωρ Λογιστικής και Ελεγκτικής του τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) καθώς επίσης και Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής πιστοποιημένος από την Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ). Πτυχιούχος του τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΕΚΠΑ και βραβευμένος από το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ). Κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος (Master) στα «Εφαρμοσμένα Οικονομικά και

Χρηματοοικονομικά» από το ίδιο πανεπιστήμιο καθώς επίσης και κάτοχος Μεταπτυχιακού Επαγγελματικού Τίτλου με εξειδίκευση στην «Εφαρμοσμένη Λογιστική και Ελεγκτική».

Έχει συγγράψει δύο βιβλία λογιστικής και αρθρογραφεί επι λογιστικών, ελεγκτικών και φορολογικών θεμάτων σε διεθνή και εγχώρια οικονομικά περιοδικά. Ασκεί το επάγγελμα του Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή στην Ελεγκτική Εταιρεία **‘ΡΚΦ Ευρωελεγκτική Α.Ε.’** (μέλος του διεθνούς δικτύου της ‘ΡΚΦ International’). Στη διάρκεια της επαγγελματικής σταδιοδρομίας του ασχολήθηκε με σύνθετα έργα ελεγκτικού, λογιστικού, φορολογικού, εκπαιδευτικού και συμβουλευτικού περιεχομένου.

Έχει πολύχρονη πείρα διδασκαλίας σε εκπαιδευτικά σεμινάρια λογιστικής, φορολογίας και ελεγκτικής, που απευθύνονται σε στελέχη του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας και σε ιδιωτικά κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης.

Δρ. Αναστάσιος Παππάς



Ο Δρ. Αναστάσιος Παππάς κατέχει πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, με υποτροφία του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ), μεταπτυχιακό δίπλωμα στη Διεθνή Τραπεζική Διοίκηση και Χρηματοοικονομική (MSc in International Banking and Finance) από το Πανεπιστήμιο του Southampton του Ηνωμένου Βασιλείου και διδακτορικό στη Μακροοικονομική από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Η έρευνα στη διδακτορική του διατριβή αφορούσε τις μακροοικονομικές ισορροπίες και την κίνηση κεφαλαίων στο πλαίσιο της σύγχρονης παγκοσμιοποίησης των οικονομιών.

Έχει εργαστεί στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα στην Ελλάδα (εταιρίες συμβούλων, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ΟΤΑ). Την τρέχουσα περίοδο εργάζεται ως ειδικός επιστήμονας στο Ελληνικό Δημοσιονομικό Συμβούλιο, όπου κατέχει τη θέση του επικεφαλής του Τμήματος Μελετών. Το αντικείμενο της εργασίας του αφορά στον έλεγχο της εκτέλεσης του Προϋπολογισμού του Κράτους, την μελέτη και παρακολούθηση των ευρωπαϊκών δημοσιονομικών κανόνων, την οικονομική ανάλυση, τις μακροοικονομικές και δημοσιονομικές προβλέψεις και τις προτάσεις οικονομικής πολιτικής.

Έχει διδάξει μαθήματα οικονομικής κατεύθυνσης σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου (στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων - MBA»), και στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Πολιτικής Οικονομίας και στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων –MBA).

Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη μακροοικονομική, νομισματική, δημοσιονομική πολιτική, τις οικονομικές προβλέψεις, τη μελέτη των χρηματοπιστωτικών κρίσεων και της κίνησης των κεφαλαίων.

Δρ. Λαμπρινή Πήχα



Η κα. Λαμπρινή Πήχα είναι Διδάκτωρ του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ). Έλαβε το πρώτο της πτυχίο από το ίδιο τμήμα (Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας) το 2004, όπου και πρώτευσε. Συνέχισε τις σπουδές της στο ίδιο πανεπιστήμιο, λαμβάνοντας τον μεταπτυχιακό της τίτλο στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) το 2006, όπου επίσης αρίστευσε. Έχει λάβει πλήθος βραβείων και υποτροφιών για την εξαιρετική της επίδοση κατά τη διάρκεια των σπουδών της, μεταξύ των οποίων και υποτροφία από το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών.

Η ερευνητική της δουλειά της έχει δημοσιευτεί με επιτυχία σε αναγνωρισμένα διεθνή συνέδρια μάρκετινγκ και επιστημονικά περιοδικά όπως το Journal of Business Research, το Journal of Marketing Management και το Journal of Product and Brand Management. Παράλληλα με την ακαδημαϊκή της δραστηριότητα είναι δραστήρια στο χώρο των επιχειρήσεων, εργαζόμενη ως σύμβουλος στρατηγικής και μάρκετινγκ και αναλαμβάνοντας το συντονισμό και διαχείριση ερευνητικών έργων για λογαριασμό ιδιωτικών επιχειρήσεων και δημόσιων οργανισμών.

Έως σήμερα, έχει εργαστεί ως Επιστημονική Συνεργάτης, Διδάσκουσα και Πανεπιστημιακή Υπότροφος των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, ως Διδάσκουσα των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Μάρκετινγκ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, ως μέλος ΣΕΠ του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, καθώς και ως Διδάσκουσα στα διαδικτυακά προγράμματα μάρκετινγκ του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Βασίλης Σιέμος



Ο Βασίλης Σιέμος είναι οικονομολόγος, με πολυετή εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις και εξειδίκευση στους τομείς του στρατηγικού σχεδιασμού, της χρηματοοικονομικής ανάλυσης και της ανάλυσης αγοράς. Έχει εργαστεί για 20 έτη σε εταιρείες συμβούλων επιχειρήσεων, κατέχοντας θέσεις διοικητικής ευθύνης και συμμετέχοντας σε διοικητικά συμβούλια.

Από το 2019, είναι ο υπεύθυνος του Επιχειρηματικού Επιταχυντή στο Κέντρο Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας «Αρχιμήδης» του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), για τη διαμόρφωση και παροχή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος εκπαίδευσης, συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης επιχειρηματικών ομάδων, νεοφυών επιχειρήσεων (startups) και τεχνοβλαστών (spinoffs), στη διαμόρφωση και ανάπτυξη των επιχειρηματικών τους ιδεών.

Είναι απόφοιτος του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΕΚΠΑ και κάτοχος μεταπτυχιακού MSc International Banking & Finance από το Salford Business School, University of Salford Manchester.

B. Δομή του Προγράμματος

Θεματικές Ενότητες Προγράμματος & Περιγραφή τους:

Τίτλος Δ.Ε.1 Οικονομικά για Ιατρούς και φαρμακοποιούς

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι να προσδώσει στους εκπαιδευόμενους τις οικονομικές γνώσεις που είναι απαραίτητες για την διοίκηση ενός ιατρείου ή/και ενός φαρμακείου. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Βασικές έννοιες οικονομικών
- Πληθωρισμός και επιτόκια
- Οικονομικοί κύκλοι
- Χρήμα και τραπεζικό σύστημα
- Διεθνές χρηματοοικονομικό σύστημα

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Αναστάσιος Παππάς

Τίτλος Δ.Ε.2 Ποσοτικές Μέθοδοι για την Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι να εξοικειώσει τους εκπαιδευόμενους με τις ποσοτικές μεθόδους που είναι απαραίτητες για την διοίκηση ενός ιατρείου ή/και ενός φαρμακείου. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Εισαγωγή στα δεδομένα και τη διαχείριση επιχειρησιακών προβλημάτων
- Οι έννοιες πληθυσμός και δείγμα και τα εργαλεία περιγραφικής ανάλυσης δεδομένων
- Διαστήματα εμπιστοσύνης
- Έλεγχοι υποθέσεων για διοικητικές αποφάσεις
- Ανάλυση διακύμανσης στο οικονομικό περιβάλλον

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Βιολέττα Δάλλα

Τίτλος Δ.Ε.3 Διοίκηση Ιατρείου/Φαρμακείου

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι η εξοικείωση των εκπαιδευόμενων με τις βασικές αρχές διοίκησης ενός ιατρείου ή/και ενός φαρμακείου. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Οι βασικές αρχές μάνατζμεντ
- Οι σύγχρονες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα διοικητικά στελέχη
- Ο ρόλος του μάνατζερ στη σύγχρονη επιχείρηση και οι βασικές λειτουργίες του μάνατζμεντ
- Τα διαφορετικά στυλ ηγεσίας
- Η διαδικασία λήψης αποφάσεων

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Ιωάννης Θάνος

Τίτλος Δ.Ε.4 Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Ιατρείου/Φαρμακείου

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι η εξοικείωση των εκπαιδευομένων με τις βασικές αρχές της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού ενός ιατρείου ή/και ενός φαρμακείου. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Η λειτουργία της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού
- Η ανάλυση και περιγραφή των θέσεων εργασίας
- Ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού
- Πρακτικές που χρησιμοποιούνται για την στελέχωση των επιχειρήσεων και οργανισμών με ανθρώπινο δυναμικό
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων
- Παροχή κινήτρων και αξιολόγηση προσωπικού
- Πολιτική και συστήματα αμοιβών

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Ευαγγελία Σιάχου

Τίτλος Δ.Ε.5 Μάρκετινγκ και Προβολή Ιατρείου/Φαρμακείου

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι η παροχή στους εκπαιδευόμενους των απαραίτητων γνώσεων που συνδέονται με το μάρκετινγκ και την προβολή ενός ιατρείου ή/και ενός φαρμακείου. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Βασικές έννοιες μάρκετινγκ
- Ανάλυση περιβάλλοντος μάρκετινγκ
Βασικές αρχές συμπεριφοράς καταναλωτή
- Τμηματοποίηση αγοράς και τοποθέτηση προϊόντος
- Έρευνα μάρκετινγκ και αγοραστική συμπεριφορά καταναλωτών
- Μίγμα μάρκετινγκ (προϊόν, τιμή, διάθεση, προβολή και προώθηση)
- Στρατηγικό μάρκετινγκ
- Σχεδιασμός, οργάνωση

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Αθανάσιος Δήμας

Τίτλος Δ.Ε.6 Επιχειρησιακή Στρατηγική Ιατρείου/φαρμακείου

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι η προσφορά στους εκπαιδευόμενους των γνώσεων που είναι απαραίτητες για την διαμόρφωση και υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής που πρέπει να ακολουθήσει ένα ιατρείο ή/και ένα φαρμακείο. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Θεωρίες οργάνωσης
- Ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος και ανταγωνισμού, εκτίμηση ευκαιριών και απειλών
- Ανάλυση εσωτερικού περιβάλλοντος, αξιολόγηση δυνάμεων και αδυναμιών
- Διαμόρφωση και υλοποίηση στρατηγικής

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Ιωάννης Θάνος

Τίτλος Δ.Ε.7 Χρηματοοικονομική Διοίκηση Ιατρείου/Φαρμακείου

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι να εμπλουτίσει τους εκπαιδευόμενους με τις απαραίτητες χρηματοοικονομικές γνώσεις για την διοίκηση ενός ιατρείου ή/και ενός φαρμακείου. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Διαχρονική αξία χρήματος
- Απόδοση και κίνδυνος
- Κόστος κεφαλαίου
- Αξιολόγηση επενδυτικών προγραμμάτων

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνοι εκπαιδευτές: Δημήτριος Βασιλείου, Νικόλαος Ηρειώτης και Δημήτριος Μπάλιος

Τίτλος Δ.Ε.8 Λογιστικά και Φορολογικά Θέματα Ιατρείου/Φαρμακείου

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι η παροχή στους εκπαιδευόμενους των απαραίτητων λογιστικών και φορολογικών γνώσεων για την διοίκηση ενός ιατρείου ή/και ενός φαρμακείου. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Λογιστική πληροφόρηση
- Ισολογισμός
- Κατάσταση αποτελεσμάτων
- Κατάσταση ταμειακών ροών
- Χρηματοοικονομική ανάλυση
- Ανάλυση κοινού μεγέθους
- Αριθμοδείκτες

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Παναγιώτης Κοτσιλάρας

Τίτλος Δ.Ε.9 Εξυπηρέτηση Πελατών Ιατρείου/Φαρμακείου

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι η εξοικείωση των εκπαιδευομένων με τις διαδικασίες και τους τρόπους εξυπηρέτησης και ικανοποίησης των ασθενών/πελατών ενός ιατρείου ή/και ενός φαρμακείου, εστιάζοντας στην άριστη ποιότητα εξυπηρέτησης. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Η έννοια της εξυπηρέτησης
- Διαχείριση παραπόνων/αντιρρήσεων
- Η έννοια της ποιότητας
- Χαρακτηριστικά του εξυπηρετούντος
- Η χρήση της τεχνολογίας στην εξυπηρέτηση

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Λαμπρινή Πήχα

Τίτλος Δ.Ε.10 Εκπόνηση Επιχειρηματικού Σχεδίου για την Ανάπτυξη Ιατρείου/Φαρμακείου

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι η εξοικείωση των εκπαιδευομένων με την δημιουργία ενός επιχειρηματικού σχεδίου, με έμφαση στο κλάδο του ιατρείου/φαρμακείου. Τα θέματα που θα καλυφθούν περιλαμβάνουν τα εξής:

- Επιχειρηματικό σχέδιο και σχεδιασμός
- Νεκρό σημείο – ανάλυση ευαισθησίας
- Πηγές χρηματοδότησης
- Αξιολόγηση επενδύσεων
- Αξιοποίηση επιχειρηματικών ευκαιριών

Διάρκεια σε ώρες: 20, Αξία σε ECVET: 1,6

Υπεύθυνος εκπαιδευτής: Βασίλειος Σιέμος

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Επιμέρους Διδακτικών Ενοτήτων:

Τίτλος ενότητας	Εβδομάδα	Ώρες (διδασκαλίας + φόρτου εργασίας)	ECVET	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ / ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΑ
Οικονομικά για Ιατρούς και φαρμακοποιούς	1 ^η – 2 ^η	40	1,6	Α. Παππάς
Ποσοτικές Μέθοδοι για την Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	3 ^η – 4 ^η	40	1,6	Β. Δάλλα
Διοίκηση Ιατρείου/Φαρμακείου	5 ^η – 6 ^η	40	1,6	Ι. Θάνος
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Ιατρείου/Φαρμακείου	7 ^η – 8 ^η	40	1,6	Ε. Σιάχου
Μάρκετινγκ και Προβολή Ιατρείου/Φαρμακείου	9 ^η – 10 ^η	40	1,6	Α. Δήμας
Επιχειρησιακή Στρατηγική Ιατρείου/φαρμακείου	11 ^η – 12 ^η	40	1,6	Ι. Θάνος
Χρηματοοικονομική Διοίκηση Ιατρείου/Φαρμακείου	13 ^η – 14 ^η	40	1,6	Δ. Βασιλείου, Ν. Ηρειώτης, Δ. Μπάλιος
Λογιστικά και Φορολογικά Θέματα Ιατρείου/Φαρμακείου	15 ^η – 16 ^η	40	1,6	Π. Κοτσιλάρας
Εξυπηρέτηση Πελατών Ιατρείου/Φαρμακείου	17 ^η – 18 ^η	40	1,6	Λ. Πήχα
Εκπόνηση Επιχειρηματικού Σχεδίου για την Ανάπτυξη Ιατρείου/Φαρμακείου	19 ^η – 20 ^η	40	1,6	Β. Σιέμος
Σύνολο	20	400	16	

Γ. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Προγράμματος , Αξιολόγηση & Πιστοποίηση

Διδασκαλία & Παρακολούθηση:

Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός ακολουθεί τη μεθοδολογία που υποστηρίζει την Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως ηλεκτρονική μάθηση. Η διδασκαλία μέσω συστήματος ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης βασίζεται κυρίως στην ασύγχρονη μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού και ανάπτυξη δραστηριοτήτων, προκειμένου να εξασφαλιστεί σε μεγάλο βαθμό η αυτονομία του Εκπαιδευόμενου. Όμως, συμπληρωματικά και με βάση τις εκπαιδευτικές ανάγκες, κατά περίπτωση πραγματοποιείται και σύγχρονη μάθηση μέσω συστήματος σύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Η διανομή του εκπαιδευτικού και υποστηρικτικού υλικού γίνεται σταδιακά και σε εβδομαδιαία βάση. Το εκπαιδευτικό υλικό βρίσκεται on-line, σε ψηφιακή μορφή, ενώ παράλληλα δίνεται η δυνατότητα τοπικής αποθήκευσής του. Είναι εύκολα εκτυπώσιμο για τους χρήστες που προτιμούν το έντυπο υλικό. Επιπλέον, προσφέρεται η δυνατότητα ανάρτησης υλικού και εργασιών από την πλευρά των επιμορφούμενων προς αξιολόγηση.

Περιγραφή εκπαιδευτικού υλικού:

Το υλικό είναι γραμμένο με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως διδασκαλίας και μελέτης και αυτό σημαίνει ότι:

- Είναι χωρισμένο σε μικρές ενότητες, τις οποίες μπορούν να μελετούν οι εκπαιδευόμενοι ανάλογα με το διαθέσιμο χρόνο τους·
- Περιλαμβάνει συγκεκριμένες δραστηριότητες, των οποίων ο στόχος είναι να βοηθήσουν τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν καλύτερα όσα διαβάζουν με αναφορά στη δική τους πρακτική.

Τρόπος αξιολόγησης των εκπαιδευομένων:

Ο εκπαιδευόμενος/η, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη κάθε διδακτικής ενότητας καλείται να συμμετέχει σε δραστηριότητες και διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις, καθώς και να συμπληρώσει υποχρεωτικά ηλεκτρονικά τεστ αξιολόγησης - ασκήσεις εμπέδωσης.

Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής ή και αληθούς/ψευδούς δήλωσης.

Αξιολόγηση Προγράμματος

Για την αξιολόγηση των παρεχόμενων από το Πρόγραμμα υπηρεσιών σε επίπεδο εκπαιδευτικού έργου αλλά και διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης, ο Εκπαιδευόμενος στο τέλος του προγράμματος καλείται να συμπληρώσει ενιαίο ερωτηματολόγιο, το οποίο περιλαμβάνει συγκεκριμένους άξονες και δείκτες αξιολόγησης, που επεξεργάζεται και παρακολουθείται από την ΜΕΑΕ του Ε.Α.Π.¹

Τύπος χορηγούμενου πιστοποιητικού

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, χορηγείται «Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης» καθώς και «Παράρτημα Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης», στα οποία αναγράφονται τα εξής στοιχεία: α) η

¹ Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., Άρθρο 8

διάρκεια του προγράμματος σε ώρες, β) η μέθοδος διδασκαλίας, γ) οι πιστωτικές μονάδες (ECTS ή ECVET) και δ) οι τίτλοι των θεματικών ή διδακτικών ενοτήτων του προγράμματος.

Τα πιστοποιητικά υπογράφονται από τον Επιστημονικά Υπεύθυνο του Προγράμματος, τον Πρόεδρο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ και τον Διευθυντή του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ και θα είναι διαθέσιμα μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος. Σε περίπτωση μη επιτυχούς ολοκλήρωσης του Προγράμματος χορηγείται απλή «Βεβαίωση Παρακολούθησης». Για τη χορήγηση των πιστοποιητικών απαιτείται επιπλέον και η αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων του Προγράμματος.

Λοιπές Υποχρεώσεις Εκπαιδευομένων

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής από τους εκπαιδευομένους:

- Αποπληρωμή του συνόλου των τελών συμμετοχής
- Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος

Υποχρεώσεις Εκπαιδευτών

- Επικοινωνεί μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας με τους εκπαιδευόμενους απαντώντας σε απορίες / διευκρινίσεις που τυχόν έχουν διατυπωθεί από τους εκπαιδευόμενους.
- Αναρτά στην εκπαιδευτική πλατφόρμα ανακοινώσεις αναφορικά με το μάθημα και τον τρόπο διεξαγωγής του
- Επιλύει απορίες, κατευθύνει τους εκπαιδευόμενους στην σωστή μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού, προτείνει επιπρόσθετη βιβλιογραφία -εφόσον ζητηθεί.
- Παροτρύνει τους εκπαιδευόμενους για συμμετοχή στην εκπαιδευτική διαδικασία, εφόσον διαπιστωθεί ότι κάποιοι απέχουν από την εκπαιδευτική διαδικασία.
- Ασκεί κάθε έργο ή εργασία που άπτεται της εκπαιδευτικής υποστήριξης των εκπαιδευόμενων.
- Βαθμολογεί τις ερωτήσεις ανάπτυξης (ερωτήσεις ανοικτού τύπου) και τις εργασίες των εκπαιδευόμενων.

Δ. Τρόπος Επιλογής & Εγγραφή στο Πρόγραμμα

Απαιτούμενα τυπικά προσόντα και απαραίτητα δικαιολογητικά:

Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να είναι πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και να έχουν βασικές γνώσεις χειρισμού Η/Υ και πρόσβασης στο διαδίκτυο. Πρέπει να διαθέτουν τον απαιτούμενο εξοπλισμό (υπολογιστή και επαρκή πρόσβαση στο διαδίκτυο) για την εκπαιδευτική διαδικασία.

Τρόπος επιλογής των εκπαιδευόμενων: Η επιλογή των εκπαιδευόμενων γίνεται με σειρά προτεραιότητας.

Τρόπος εγγραφής στο πρόγραμμα:

Η εγγραφή στο Πρόγραμμα γίνεται ηλεκτρονικά με την υποβολή Αίτησης Εγγραφής στο

<https://apps.eap.gr/kedivim/web/>

Δίδακτρα και τρόπος πληρωμής:

Το συνολικό κόστος παρακολούθησης του προγράμματος είναι 600 ευρώ, τα οποία καταβάλλονται σε 2 δόσεις: 300 € με την εγγραφή στο πρόγραμμα και τα υπόλοιπα 300 € πριν την 10η εβδομάδα.

Εκπαιδευτική Πολιτική: Το συνολικό κόστος παρακολούθησης του προγράμματος για τις παρακάτω κατηγορίες εκπαιδευομένων ανέρχεται σε 500 ευρώ, τα οποία καταβάλλονται σε 2 δόσεις: 250 € με την εγγραφή στο πρόγραμμα και τα υπόλοιπα 250 € πριν την 10η εβδομάδα:

- Υφιστάμενοι φοιτητές προγραμμάτων του ΕΑΠ
- Απόφοιτοι προγραμμάτων του ΕΑΠ
- Άνεργοι
- ΑμεΑ, Γονείς μονογονεϊκών οικογενειών με ετήσιο εισόδημα κάτω από 15.000 ευρώ
- Πολυτεκνία – Τριτεκνία (πολύτεκνος ή μέλος πολύτεκνης οικογένειας)
- Γονείς που έχουν ανήλικα τέκνα με ειδικές ανάγκες
- Συμμετοχή στον ίδιο κύκλο σπουδών δύο ή περισσότερων ατόμων που συνδέονται με πρώτου και δεύτερου βαθμού συγγένεια

Τα δίδακτρα καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό του ΕΛΚΕ του ΕΑΠ, με τα παρακάτω στοιχεία:

-Αριθμός λογαριασμού (IBAN): GR84 0171 3190 0063 1915 1450 278

-Τράπεζα: Τράπεζα Πειραιώς

-Στοιχεία δικαιούχου: ΕΛΚΕ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Στο αποδεικτικό κατάθεσης οπωσδήποτε να αναγράφεται κωδικός έργου: **80355**, το όνομα και το επίθετο του καταθέτη καθώς και ο τίτλος του προγράμματος: Διοίκηση Ιατρείου και Φαρμακείου.

Πληροφορίες:

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν:

- να επικοινωνούν τηλεφωνικά Δευτέρα έως Παρασκευή (10:00 – 17:00) με την Γραμματεία των Προγραμμάτων στο τηλ. 210-3689415, ή
- να στέλνουν email με τα στοιχεία επικοινωνίας τους (αναφέροντας και τον τίτλο του Προγράμματος που ενδιαφέρονται) στο : exec-edu@eap.gr, ή
- να επισκέπτονται Δευτέρα έως Παρασκευή (10:00 – 17:00) τη Γραμματεία των Προγραμμάτων, Γρυπάρειο Μέγαρο, Σοφοκλέους 1 & Αριστείδου, 5^{ος} όροφος, γραφείο 518, Αθήνα 10559.

Εκπαιδευτική Πλατφόρμα

Το πρόγραμμα υλοποιείται με τις προδιαγραφές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με τη χρήση κατάλληλα διαμορφωμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας.

Η εκπαιδευτική πλατφόρμα, μέσω της οποίας θα διεξαχθεί η εκπαιδευτική διαδικασία, βρίσκεται στο σύνδεσμο: <https://learn.eap.gr>.